

**Allgemeines**

1. Der „Verwender“ im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist Noëlle Vera Scheidegger, Am Landpflegeheim 46, 22549 Hamburg; im Folgenden Noëlle Vera Yoga genannt.
2. Es gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Noëlle Vera Yoga.
3. Anderslautende Bedingungen, soweit sie nicht in diesen Vertrag festgelegt sind, gelten nicht, es sei denn, Noëlle Vera Yoga stimmt ihrer teilweisen oder vollumfänglichen Geltung ausdrücklich und schriftlich zu.

**AGBs für die Yogakurse und Workshops, die über mich direkt buchbar sind**

1. 3er und 5-er Karten sind 6 Monate ab Kaufdatum gültig und können nur aufgrund Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses um die Dauer der Abwesenheit verlängert werden. Bei einer Schwangerschaft wird bis 8 Wochen an ein laufendes Abo angerechnet. Beträgt die Absenz mehr als 8 Wochen, kann das Abo nur mit einem ärztlichen Sportdispens um die entsprechende Zeit verlängert werden.
2. Eine schriftliche Anmeldung für Yogaklassen, Workshops und Retreats (bitte beachte die separaten AGBs für den jeweiligen Retreat) ist grundsätzlich verbindlich. Workshops, Privatklassen und Retreats werden mit einer E-Mail bestätigt.
3. Online Yogaklassen können bis 24h vorher storniert werden. Danach wird die Klasse in Rechnung gestellt. Ausnahme: Krankheit oder Unfall. In diesem Falle ist ein ärztliches Zeugnis vorzuweisen.
4. Bei ungenügenden Anmeldungen behält sich Noëlle Vera Yoga vor, die Klasse oder den betreffenden Workshop abzusagen. Die Rückerstattung erfolgt für die Workshops gemäss den Vereinbarungen des jeweiligen Workshops (wir bei der Anmeldung kommuniziert); bei den Yogaklassen werden sämtliche Kosten erlassen.
5. Anmeldungen für Workshops sind verbindlich. Stornobedingungen: 50% bis 2 Wochen vor Veranstaltung; danach ist der gesamte Betrag auch bei unentschuldigtem Nichterscheinen geschuldet. In diesem Fall ist eine Rückerstattung der Kurskosten nur bei Krankheit oder Unfall und gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses möglich. Die\*der Kund\*in ist berechtigt, seinen\*ihren Platz nach Rücksprache mit Noëlle Vera Yoga kostenfrei an eine\*n Ersatzkund\*in weiterzugeben.
6. Änderungen im Stundenplan sind jederzeit möglich und werden nicht rückerstattet.
7. Noëlle Vera Yoga übernimmt keinerlei Haftung. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer\*in.
8. Der Yogaunterricht kann physisch anstrengend sein. Die Verantwortung ist Sache der Teilnehmer\*in.
9. Noëlle Vera Yoga ist berechtigt, die Preise zu erhöhen. Eine Preiserhöhung muss vorher angekündigt werden.

**AGBs für die Thai Yoga Massage**

10. Alle Terminreservierungen sind verbindlich, sobald ein Bestätigungsmail an Dich versendet wurde.
11. Absagen und Verschiebungen sind bis maximal 24 Stunden vorher möglich. Danach wird der gesamte Preis in Rechnung gestellt.
12. 5-er Karten sind 6 Monate ab Kaufdatum gültig und können nur aufgrund Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses um die Dauer der Abwesenheit verlängert werden. Bei einer Schwangerschaft wird bis 8 Wochen an ein laufendes Abo angerechnet. Beträgt die Absenz mehr als 8 Wochen, kann das Abo nur mit einem ärztlichen Sportdispens um die entsprechende Zeit verlängert werden.
13. Noëlle Vera Yoga ist berechtigt, die Preise zu erhöhen. Eine Preiserhöhung muss vorher angekündigt werden.
14. Zum Angebot gehören Anwendungen, die allein dem Wohlbefinden dienen. Diese stellen keine medizinische Leistung dar und werden somit auch nicht von den Krankenkassen bezahlt. Es werden weder Diagnosen gestellt noch Symptome behandelt. Sollten Sie unter behandlungsbedürftig gesundheitlichen Störungen leiden, halten Sie bitte vorher Rücksprache mit Ihrem Arzt, Heilpraktiker oder Therapeuten. Ich distanziere mich von Heilbehandlungen, die einzig Heilberufen vorbehalten sind.
15. Keine Massage bei: starken Krampfadern, akuten Entzündungen, schwere organische Erkrankungen, offene Wunden, Schwangerschaft, akuten Bandscheibenvorfälle, Infekten.
16. Der\*die Kund\*in gibt beim Anamnesebogen an, ob ätherische Öle und Musik während der Massage passen. Falls allergische Reaktionen auf ätherische Öle bekannt sind, müssen diese zwingend erwähnt werden!
17. Falls trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein\*e Kund\*in Ausschlussgründe verschweigt oder den Anamnesebogen nicht wahrheitsgemäß ausfüllt, ist Noëlle Vera von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem\*der Kund\*in selbst nicht bekannt und für Noëlle Vera nicht erkennbar war.
18. Der Anamnesebogen ist vor der Massage unterschrieben zurückzusenden.